

Poly Partner Onsite Support - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - für Studio R30

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Poly
Hersteller Art. Nr.	U73V2PV



Beschreibung

Der Poly+ Partner von HP Inc. bietet einen erweiterten Servicevertrag, der auf Systeme zugeschnitten ist, die einen zuverlässigen und kontinuierlichen Support benötigen. Dieser Service stellt sicher, dass Ihr Betrieb reibungslos und mit minimalen Ausfallzeiten weiterläuft, dank des direkten Zugangs zu einem engagierten Support-Team. Wenn Sie sich für diese erweiterte Servicevereinbarung entscheiden, schützen Sie Ihre Investition vor unerwarteten Servicekosten und stellen sicher, dass Ihr System die nötige Aufmerksamkeit erhält, wenn es sie braucht. Mit diesem umfassenden Support-Paket können Sie sich beruhigt auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, denn Sie wissen, dass die Hilfe von Experten nur einen Anruf entfernt ist.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ Partner Onsite Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Entwickelt für	Studio R30

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Poly Studio R30

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.