

# HPE Tech Care Basic Service Post Warranty - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: R1R75A - R1R75AR

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H07F6PE



## Beschreibung

HPE Tech Care Basic Service Post Warranty - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: R1R75A, R1R75AR

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Basic Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: R1R75A, R1R75AR

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 1 Jahr Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr

Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 1 Jahr  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 2 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 9  
Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Support Produktinformation - Websupport - 1 Jahr  
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 3 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 480 km) - Verfügbarkeit: 9  
Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: R1R75A, R1R75AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.