

QNAP Next Business Day Onsite - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 13x5 -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für QNAP TL-R1620Sep-RP

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	QNAP
Hersteller Art. Nr.	NBD5Y-TL-R1620SEP-DE-Y



Beschreibung

Der QNAP Next Business Day Onsite Service bietet Support für Ihre Speicher-Arrays mit einem erweiterten Servicevertrag. Diese Lösung stellt sicher, dass die Unterstützung vor Ort verfügbar ist und ermöglicht eine schnellere Lösung von Problemen, die auftreten können. Mit einer Reaktionszeit von einem Werktag minimiert dieser Service Ausfallzeiten und erhöht die Produktivität, indem er sicherstellt, dass Ihre Geräte betriebsbereit bleiben.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	QNAP Next Business Day Onsite - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	13 Stunden pro Tag / 5 Tage pro Woche
Lokalisierung	Deutschland
Entwickelt für	QNAP TL-R1620Sep-RP

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	13 Stunden pro Tag / 5 Tage pro Woche
Lokalisierung	Deutschland
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 13 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

QNAP TL-R1620Sep-RP

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.