

# HP Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Defective Media Retention



Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 - 640 G11 - 645 G11 - 660 G11 - 665 G11; EliteBook 6

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | HP                        |
| Hersteller Art. Nr. | UG5E0E                    |

## Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

## Hauptmerkmale

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung     | Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung   |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile  |
| Stelle                  | Vor-Ort  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre  |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag   |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche  |
| Entwickelt für          | EliteBook 630 G11 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook; EliteBook 6 G1i Notebook AI                                  |

## Ausführliche Details

| <b>Allgemein</b>        |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile         |
| Stelle                  | Vor-Ort                             |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                             |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag              |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

### **Details**

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00  
Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro  
Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Vorhersagende Erkennungswarnungen - 3 Jahre  
Bevorzugter Zugang - 3 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11  
Notebook, 665 G11 Notebook  
HP EliteBook 6 G1i Notebook AI

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.