

HPE Foundation Care Next Business Day Software Support

Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center User Access Management Software - 50 zusätzliche Benutzer -
 Telefonberatung - 3 Jahre - 9x5 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U3ZZ0E



Beschreibung

Der technische Software-Support von HPE bietet umfassende Services und Kosten sparende Aktualisierungen, die Ihnen dabei helfen, die Leistung und die Verfügbarkeit der Software von HPE und anderen führenden Herstellern zu steigern.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Software Support - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center User Access Management Software - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center User Access Management Software
Anzahl Lizenzen	50 zusätzliche Benutzer

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Software
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center User Access Management Software
Anzahl Lizenzen	50 zusätzliche Benutzer
	Details

Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Fax-on-Demand - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.