

# Lenovo Premier 4-Hour - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std.

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS7C06030                |



## Beschreibung

Der Lenovo Premier 4-Stunden-Servicevertrag bietet Unterstützung für Ihre technischen Anforderungen. Dieser erweiterte Service umfasst Vor-Ort-Unterstützung mit Ersatzteilen und Arbeit sowie telefonische Beratung, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer Systeme zu gewährleisten. Kunden genießen den Komfort einer 24/7-Serviceverfügbarkeit, die sicherstellt, dass Hilfe immer nur einen Anruf entfernt ist. Bei Problemen können Sie dank einer schnellen Reaktionszeit von 4 Stunden die Ausfallzeiten minimieren und die Produktivität aufrechterhalten. Da sowohl der Service als auch der technische Support inbegriffen sind, können Sie sich darauf verlassen, dass Lenovo Ihre Probleme effizient löst.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Premier 4-Hour - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                             |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                    |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                        |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                        |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden                                                      |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                          |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                 |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                      |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                          |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                          |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden                                                                                                                                                                                                        |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                                                            |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                   |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.