

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für  
ThinkStation P520 30BF - 30BQ; P520c 30BX - 30BY - 30C0

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS0W86673                |



## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung  |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                     |
| Stelle                  | Vor-Ort   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre   |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag  |
| Entwickelt für          | ThinkStation P520 30BF, 30BQ; P520c 30BX, 30BY, 30C0            |

## Ausführliche Details

|                         |  |
|-------------------------|--|
|                         | <b>Allgemein</b>   |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile  |
| Stelle                  | Vor-Ort  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre  |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag   |
|                         | <b>Details</b>   |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -<br>Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /<br>Montag-Sonntag |
|                         | <b>Informationen zur Kompatibilität</b>  |
| Entwickelt für          | Lenovo ThinkStation P520 30BF, 30BQ<br>Lenovo ThinkStation P520c 30BX, 30BY, 30C0  |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.