

# Quantum StorageCare Bronze Support Plan Zone 1 - Erweiterte Servicevereinbarung (Erweiterung/Verlängerung)



Arbeitszeit und Ersatzteile (für Bandlaufwerk - komplette Höhe) - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: LSC36-ATDX-L6PA - LSC36-ATDX-L7PA - LSC36-ATDX-L8PA - LSC36-ATDX-L9PX

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Quantum
Hersteller Art. Nr.	SSC36-RTDX-CB11

## Beschreibung

Als weltweiter Marktführer in der Datensicherung hat Quantum ein Support-Netzwerk aufgebaut. Mit StorageCare sind die Produkte der Großunternehmensklasse mit einer umfassenden Service-Garantie ausgestattet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Quantum StorageCare Bronze Support Plan Zone 1 - erweiterte Servicevereinbarung (Erweiterung/Verlängerung) - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Erweiterte Servicevereinbarung (Erweiterung/Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Bandlaufwerk, komplette Höhe
Entwickelt für	P/N: LSC36-ATDX-L6PA, LSC36-ATDX-L7PA, LSC36-ATDX-L8PA, LSC36-ATDX-L9PX

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen

Bandlaufwerk, komplette Höhe

#### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag - nicht durch Kunden austauschbare Einheiten  
Erweiterte Servicevereinbarung - Zubehör - 1 Jahr - Lieferung - Customer Replaceable Units  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Support Produktinformation - Online-Training - 1 Jahr

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: LSC36-ATDX-L6PA, LSC36-ATDX-L7PA, LSC36-ATDX-L8PA, LSC36-ATDX-L9PX

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.