

Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - für ThinkSystem SR650 7X06



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A13171

Beschreibung

Committed Services verbessern den Service-Level des IBM Warranty Service oder Post Warranty/Maintenance Service, der einem Maschinentyp/-modell zugeordnet ist.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ThinkSystem SR650 7X06

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

Montag-Sonntag
Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkSystem SR650 7X06

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.