

# HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 470 G10; Pro x360; ProBook 445 G8 - 44X G10 - 44X G9 - 455 G10 - 45X G8 - 45X G9 - 470 G10



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U53DKE

## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 470 G10 Notebook, 470 G8 Notebook, 470 G9 Notebook; Pro x360; ProBook 430 G8 Notebook, 440 G10 Notebook, 440 G9 Notebook, 445 G10 Notebook, 445 G8 Notebook, 445 G9 Notebook, 450 G8 Notebook, 450 G9 Notebook, 455 G10 Notebook, 455 G8 Notebook, 455 G9 Notebook, 470 G10 Notebook; ProBook x360

## Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

#### Details

Service und Support  
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre  
Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 3 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für  
HP 470 G10 Notebook, 470 G8 Notebook, 470 G9 Notebook  
HP Pro x360 435 G10 Notebook, 435 G9 Notebook  
HP ProBook 430 G8 Notebook, 440 G10 Notebook, 440 G9 Notebook, 445 G10 Notebook, 445 G8 Notebook, 445 G9 Notebook, 450 G8 Notebook, 450 G9 Notebook, 455 G10 Notebook, 455 G8 Notebook, 455 G9 Notebook, 470 G10 Notebook  
HP ProBook x360 435 G8 Notebook, 435 G9 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.