# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Color LaserJet Enterprise MFP M577 - MFP M578; LaserJet Enterprise Flow MFP M577 - MFP M578

| | |
|---|---|
| Gruppe | Ausgabegeräte Service & Support |
| Hersteller | HP |
| Hersteller Art. Nr. | U8TH7E |

## Beschreibung

Je schneller nach Hardwareproblemen alles wieder läuft, desto besser. Mit dem HP Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien stehen Ihnen Experten zur Seite und steigern Ihre Produktverfügbarkeit erheblich. Durch qualifizierten Remotesupport bzw. bequemen Vor-Ort-Support erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie schnell wieder an die Arbeit zurückkehren. Dank Einbehaltung defekter Medien behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten.

## Hauptmerkmale

| | |
|---|---|
| Produktbeschreibung | Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Entwickelt für | Color LaserJet Enterprise MFP M577dn, MFP M577f, MFP M578dn, MFP M578f; LaserJet Enterprise Flow MFP M577c, MFP M577z, MFP M578c, MFP M578z |

## Ausführliche Details

| | **Allgemein** |
|---|---|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

© 2025 BA-Computer Handelsgesellschaft mbH | Muhrengasse 13 Top 1-4 | 1100 Wien | +43 1 6893940

| | Details |
|---|---|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre |
| | **Informationen zur Kompatibilität** |
| Entwickelt für | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn, MFP M577f, MFP M578dn, MFP M578f<br>HP LaserJet Enterprise Flow MFP M577c, MFP M577z, MFP M578c, MFP M578z |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.