

# Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                     |
| Hersteller Art. Nr. | 5PS7A15314                 |



## Beschreibung

Committed Services verbessern den Service-Level des IBM Warranty Service oder Post Warranty/Maintenance Service, der einem Maschinentyp/-modell zugeordnet ist.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                                        |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                               |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                   |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                                                                                 |
| Wiederherstellungszeit  | 6 Stunden (vereinbart)                                                                                                    |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                     |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                         |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                              |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                                                                  |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                                                                                                                                                |
| Wiederherstellungszeit  | 6 Stunden (vereinbart)                                                                                                                                                                   |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                                    |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                           |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |

Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 5 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.