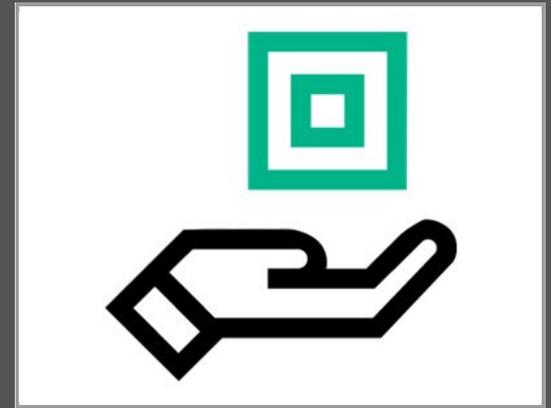


HP HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden - für P/N: JH298A#AC3 - JH298A#AC4 - JH299A#ABB - JH299A#AC3 - JH299A#AC4 - JH299A#B2C - JH299A#B8X



| | |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller | HP |
| Hersteller Art. Nr. | H1FK5E |

Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung | HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Wiederherstellungszeit | 6 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Entwickelt für | P/N: JH298A#AC3, JH298A#AC4, JH299A#ABB, JH299A#AC3, JH299A#AC4, JH299A#B2C, JH299A#B8X |

Ausführliche Details

| Allgemein | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 1 Jahr |
| Wiederherstellungszeit | 6 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -
Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -
Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JH298A#AC3, JH298A#AC4, JH299A#ABB, JH299A#AC3, JH299A#AC4,
JH299A#B2C, JH299A#B8X

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.