Apple AppleCare for Enterprise - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)

Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Tier 2 - Volumen - für Mac Studio

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Apple
Hersteller Art. Nr.	SEUH2ZM/A
EAN/UPC	0194253233541

Beschreibung

AppleCare for Enterprise beginnt mit einem AppleCare Account Manager, der als persönlicher Ansprechpartner bei AppleCare dient. Der AppleCare Account Manager hilft bei der Prüfung der IT-Infrastruktur, verfolgt eventuelle Probleme und stellt monatliche Aktivitätsberichte für Supportanrufe und Reparaturen bereit. Die kontinuierliche Unterstützung durch den AppleCare Account Manager hilft Unternehmen und ihren Teams, AppleCare for Enterprise optimal zu nutzen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	AppleCare for Enterprise - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	Tier 2, Volumen
Entwickelt für	Mac Studio

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	Tier 2, Volumen
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. -

	Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Unterstützung - 3 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Apple Mac Studio

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.