

HP Electronic HP Care Pack Software Technical Support

Technischer Support - für PaperCut MF UK NI SFP - Device
License - 1 Lizenz - kommerziell - Stufe 10+ - ESD -
Telefonberatung - 5 Jahre - 9x5 - Reaktionszeit: nächster verfügbare Mitarbeiter



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U17L8E

Beschreibung

Der HP Software-Supportservice bietet umfassende Supportservices für Softwareprodukte von HP und ausgewählten anderen von HP unterstützten Anbietern. Der HP Software-Supportservice ermöglicht auch den Zugang zu technischen Mitarbeitern von HP, die Sie beispielsweise bei der Lösung von Problemen mit der Implementierung oder dem Betrieb der Software unterstützen. HP veröffentlicht Updates für Software und Referenzhandbücher, sobald sie zur Verfügung gestellt werden. Dies umfasst auch Updates für ausgewählte von HP unterstützte Softwareprodukte anderer Anbieter, nachdem die Updates vom ursprünglichen Softwareanbieter zur Verfügung gestellt wurden. Der HP Software-Supportservice beinhaltet auch Softwarelizenz-Updates für jedes System, jeden Socket, Prozessor, Prozessorkern und jede Endbenutzer-Softwarelizenz, sofern die ursprünglichen Softwarelizenzbestimmungen von HP oder dem Hersteller dies vorsehen. Darüber hinaus beinhaltet der HP Software-Supportservice den elektronischen Zugriff auf zugehörige Produkt- und Supportinformationen, damit Ihre IT-Mitarbeiter alle wichtigen, auf dem Markt erhältlichen Informationen einsehen können. Bei Produkten anderer Anbieter ist der Zugriff davon abhängig, ob der ursprüngliche Anbieter diese Informationen zur Verfügung stellt.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Software Technical Support - Technischer Support - für PaperCut MF UK NI SFP - 5 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Nächster verfügbare Mitarbeiter
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Software-Titel	PaperCut MF UK NI SFP
Lizenztyp	Device License
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Kommerziell / Stufe 10+
Lizenzdetails	ESD

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Nächster verfügbare Mitarbeiter
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Software
Software-Titel	PaperCut MF UK NI SFP
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	Device License
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Kommerziell / Stufe 10+
Lizenzdetails	ESD
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: nächster verfügbare Mitarbeiter - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Reaktionszeit: nächster verfügbare Mitarbeiter - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Fax-on-Demand - 5 Jahre - Reaktionszeit: nächster verfügbare Mitarbeiter - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.