

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für 1/1/x Garantie)

4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x2; x360; EliteBook 1040 G10 Notebook - 1040 G9 Notebook; EliteBook x360



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U22X1E

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1/1/x Garantie
Entwickelt für	Elite x2 G4, G8; x360 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook; EliteBook 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook; EliteBook x360 1030 G2 Notebook, 1030 G3 Notebook, 1030 G7 Notebook, 1030 G8 Notebook, 1040 G5 Notebook, 1040 G7 Notebook, 1040 G8 Notebook

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre

Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1/1/x Garantie
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP Elite x2 G4, G8 HP Elite x360 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook HP EliteBook 1040 G10 Notebook, 1040 G9 Notebook HP EliteBook x360 1030 G2 Notebook, 1030 G3 Notebook, 1030 G7 Notebook, 1030 G8 Notebook, 1040 G5 Notebook, 1040 G7 Notebook, 1040 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.