

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 34; Elite 800 G9 - 805 G8 - 805 G9; EliteDesk 805 G8; EliteOne 840 G9 - 870 G9



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U53BTE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 34; Elite 800 G9, 805 G8, 805 G9; EliteDesk 805 G8; EliteOne 840 G9, 870 G9

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /
---------------------	---

Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 34
HP Elite 800 G9, 805 G8, 805 G9
HP EliteDesk 805 G8
HP EliteOne 840 G9, 870 G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.