

# HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support

für HPE Intelligent Management Center Standard Software Platform -  
Telefonberatung - 5 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | U4BC4E                     |



## Beschreibung

Der technische Software-Support von HPE bietet umfassende Services und Kosten sparende Aktualisierungen, die Ihnen dabei helfen, die Leistung und die Verfügbarkeit der Software von HPE und anderen führenden Herstellern zu steigern.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center Standard Software Platform - 5 Jahre |
| Service und Support     | Technischer Support                                                                                                                          |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                                                                              |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                      |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                                                                                                    |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                        |
| Software-Titel          | HPE Intelligent Management Center Standard Software Platform                                                                                 |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Typ                     | Technischer Support                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                         | <b>Software</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Software-Titel          | HPE Intelligent Management Center Standard Software Platform                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Service und Support     | Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Fax-on-Demand - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Web Knowledge Base Access - 5 Jahre<br>Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.