

# Lenovo Committed Service Essential Service + YourDrive YourData

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - Reparaturzeit: 24 Stunden - für ThinkSystem SR655 7Y00

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                     |
| Hersteller Art. Nr. | 5PS7A34604                 |



## Beschreibung

Stellen Sie eine lückenlose Abdeckung sicher, damit Ihr System seine maximale Lebensdauer erreichen kann. Zusätzlich zu Ihrer Basisgarantie, bietet Ihnen Lenovo eine große Auswahl an flexiblen Garantie-Erweiterungen, darunter der YourDrive YourData Service, der es Ihnen ermöglicht, ausgefallene Laufwerke zu behalten und selbst zu entsorgen (anderenfalls sind ausgefallene Laufwerke, die unter den Garantieanspruch fallen, nach dem Austausch an Lenovo zurückzugeben).

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Committed Service Essential Service + YourDrive YourData - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                       |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                              |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                                                                                                  |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden                                                                                                |
| Wiederherstellungszeit  | 24 Stunden (vereinbart)                                                                                  |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                    |
| Entwickelt für          | ThinkSystem SR655 7Y00                                                                                   |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                           |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                    |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                                                                                                                                                                    |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden                                                                                                                                                                  |
| Wiederherstellungszeit  | 24 Stunden (vereinbart)                                                                                                                                                    |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                      |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                             |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Reparaturzeit: 24 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / |

Montag-Sonntag  
Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 4 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für  
Lenovo ThinkSystem SR655 7Y00

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.