

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 24x7 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JG940A#AKM -
 JG940A#ARB - JG940A#ARE - JG940A#ARM - JG940A#B2B -
 JG940A#B2C - JG940AR#ABB



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U7PR9E

Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JG936A#AKM, JG936A#ARB, JG936A#ARE, JG936A#ARM, JG936A#B2B, JG936A#B8X, JG940A#OD1, JG940A#A1X, JG940A#ABG, JG940A#AC6, JG940A#ACD, JG940A#ACE, JG940A#ACF, JG940A#ACJ, JG940A#ACQ, JG940A#AKJ, JG940A#AKL, JG940A#AKM, JG940A#ARB, JG940A#ARE, JG940A#ARM, JG940A#B2B, JG940A#B2C, JG940AR#ABB

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JG936A#A1X, JG936A#ABG, JG936A#AC4, JG936A#AC6, JG936A#ACD, JG936A#ACF, JG936A#ACJ, JG936A#ACQ, JG936A#AKJ, JG936A#AKL, JG936A#AKM, JG936A#ARB, JG936A#ARE, JG936A#ARM, JG936A#B2B, JG936A#B8X, JG936AR#ABA, JG940A#0D1, JG940A#A1X, JG940A#ABB, JG940A#ABG, JG940A#AC4, JG940A#AC6, JG940A#ACD, JG940A#ACE, JG940A#ACF, JG940A#ACJ, JG940A#ACQ, JG940A#AKJ, JG940A#AKL, JG940A#AKM, JG940A#ARB, JG940A#ARE, JG940A#ARM, JG940A#B2B, JG940A#B2C, JG940AR#ABA, JG940AR#ABB

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.