

Dell Erweiterung von 3 Jahre Next Business Day auf 3 Jahre ProSupport Plus 4H Mission Critical

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge R7615



Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	R7615_30S3P4H

Beschreibung

Jede Minute ungeplante Ausfallzeit ist gleichbedeutend mit sinkender Produktivität und häufig auch geringerem Umsatz. Daher ist es absolut erforderlich, die Dauer von Ausfällen von Tagen auf Stunden zu begrenzen. Vor diesem Hintergrund bietet Dell die Option für geschäftskritische Fälle mit Dell ProSupport an. Die Option "Mission Critical" (Geschäftskritischer Support) ist die schnellstmögliche Lösungsmöglichkeit von Dell. Verlassen Sie sich auf den bewährten und zuverlässigen "Critical Situation Process" (Verfahren in kritischen Situationen), um rasch wieder einsatzfähig zu sein.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 3 Jahre Next Business Day auf 3 Jahre ProSupport Plus 4H Mission Critical - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	PowerEdge R7615

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Dell PowerEdge R7615

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.