HP Poly+ Enterprise - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch (für category B)

1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Poly Studio X30; Polycom Studio X series X30

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	PVIDEOB112

Beschreibung

So viel Sorgenfreiheit bietet nur Poly. Poly+ Enterprise bietet Ihnen reibungsloses Bestandsmanagement, automatische Abdeckung, Kundenerfolgsmanagement und Premium-Software für all Ihre Poly-Geräte. Sie können sogar beliebige Geräte zu einem festen Supportpreis erwerben, ohne die Seriennummern nachverfolgen zu müssen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ Enterprise - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Category B
Entwickelt für	Poly Studio X30; Polycom Studio X series X30

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Category B
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2

	Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Poly Studio X30 Polycom Studio X series X30

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.