

Lancom LANcare Direct Advanced L - Serviceerweiterung

Austausch - 5 Jahre - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Lancom
Hersteller Art. Nr.	10772
EAN/UPC	4044144107726



Beschreibung

Ungelöste technische Fragen oder gar Geräteausfälle kosten Nerven, Zeit und damit Geld. Gehen Sie deshalb von Anfang an auf Nummer sicher und schützen Sie Ihre Investition: Mit LANcare Direct Advanced haben Sie nicht nur Zugriff auf sicherheitsrelevante Updates, sondern auch auf den Herstellersupport mit garantiert kurzen Erst-Reaktionszeiten. Im Schadensfall liefert LANCOM bereits am nächsten Werktag ein Ersatzgerät, so dass das Netzwerk innerhalb kürzester Zeit wieder voll funktionsfähig ist.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	LANCOM LANcare Direct Advanced L - Serviceerweiterung - 5 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich (8.00 Uhr - 18.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich (8.00 Uhr - 18.00 Uhr) / Montag-Freitag Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.