Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas NetBackup Enterprise Client - On-Premise Lizenz - 1 Server - akademisch - ALP - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	14731-M2-25

Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas NetBackup Enterprise Client - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veritas NetBackup Enterprise Client
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Server
Lizenzpreise	Akademisch, Volumen
Lizenzprogramm	Veritas Academic Licensing Program (ALP)
Entwickelt für	P/N: 14731-M2

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

	Software
Software-Titel	Veritas NetBackup Enterprise Client
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Server
Lizenzpreise	Akademisch, Volumen
Lizenzprogramm	Veritas Academic Licensing Program (ALP)
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Sicherheitswarnmeldungen - 3 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: 14731-M2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.