

Dell Erweiterung von 3 jahre ProSupport for ISG auf 5 jahre ProSupport Plus 4H Mission Critical

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge T560

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	PT560_3PS5P4H



Beschreibung

Kritische Rechenlasten und Anwendungen müssen immer verfügbar sein. Die entsprechenden Support-Systeme müssen mehr als nur einen Reparaturservice bieten - sie müssen automatisiert, proaktiv und vorausschauend sein, um Probleme zu verhindern, bevor sie entstehen können. ProSupport Plus ist die Lösung. ProSupport Plus wurde als Antwort auf die heutigen, sich ständig ändernden Rechenzentren und komplexen Umgebungen entwickelt und verbindet Know-how, Technologie und Analysen miteinander, damit Sie komplexe Technologien zuverlässig nutzen können. Dank des Support-Angebots der Enterprise-Klasse können Leistung und Stabilität Ihrer wichtigen Systeme proaktiv verbessert werden und Sie sich voll und ganz auf strategische Ziele konzentrieren.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 3 jahre ProSupport for ISG auf 5 jahre ProSupport Plus 4H Mission Critical - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	PowerEdge T560

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Dell PowerEdge T560

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.