

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention and Accidental Damage Protection - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für für mobile Workstations)



3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ZBook Power G10 - Studio G10; ZBook Firefly 14 G10 - 16 G10; ZBook Fury 16 G10

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U60ZKE

## Beschreibung

Erhöhen Sie die Verfügbarkeit der Hardware und damit die Produktivität durch Vor-Ort- und Remote-Support mit hoher Qualität, der Ihre HP Hardware und die Hardware ausgewählter anderer Anbieter abdeckt.

HP Services verwendet elektronische Tools für Remote-Support, um den Fehler festzustellen und zu beheben. Bei Problemen, die nicht remote gelöst werden können, trifft am nächsten Tag nach Empfang Ihrer Support-Anfrage ein autorisierter Techniker von HP Services an Ihrem Standort ein, wenn dieser Tag in das von Ihrem Vertrag abgedeckte Servicefenster fällt. HP Services bringt die vertraglich abgedeckte Hardware wieder in einen betriebsbereiten Zustand. Dabei werden nach Bedarf Komponenten oder auch ganze Geräte repariert oder ausgetauscht. Der Serviceumfang beinhaltet alle erforderlichen Ersatzteile, Materialien und Arbeitsleistung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention and Accidental Damage Protection - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Für mobile Workstations
Entwickelt für	ZBook Power G10 Mobile Workstation, Studio G10 Mobile Workstation; ZBook Firefly 14 G10 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation; ZBook Fury 16 G10 Mobile Workstation

## Ausführliche Details

**Allgemein**

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Für mobile Workstations

**Details**

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre Kaskoversicherung - 3 Jahre
---------------------	--

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für	HP ZBook Power G10 Mobile Workstation, Studio G10 Mobile Workstation HP ZBook Firefly 14 G10 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation HP ZBook Fury 16 G10 Mobile Workstation
----------------	--

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.