

NVIDIA AI Enterprise Support Services Business Standard Support

Serviceerweiterung - Telefonberatung - 3 Jahre - 9x5 - Reaktionszeit: 4 Std.

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	NVIDIA
Hersteller Art. Nr.	783-SEAN0Z+P2CMI36



Beschreibung

Die Entwicklung von KI-Lösungen und der Weg von der Idee bis zur Bereitstellung ist nicht einfach. Behalten Sie den Überblick über Ihre KI-Projekte mit den NVIDIA AI Enterprise Support Services. Diese umfassende Lösung bietet Ihnen direkten Zugang zu NVIDIA KI-Experten, definierte Service Level Agreements und Kontrolle über Upgrade- und Wartungspläne mit Optionen für langfristigen Support.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	NVIDIA AI Enterprise Support Services Business Standard Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag - Schweregrad 1/2 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag - Schweregrad 3 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag - Schweregrad 4 Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1/2 Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
---------------------	--

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Ausbildung - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.