

Lenovo Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 7Y12CTO1WW - 7Y92CTO1WW

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A15423



Beschreibung

Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Lokalisierung	Kanada, Vereinigte Staaten
Entwickelt für	P/N: 7Y12CTO1WW, 7Y92CTO1WW

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Lokalisierung	Kanada, Vereinigte Staaten
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 7Y12CTO1WW, 7Y92CTO1WW

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.