

# HP Electronic HP Care Pack Pick-Up and Return Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Pick-Up & Return - 9x5 - für EliteBook 630 G10 - 64X G10 - 65X G10; ProBook 640 G5 - 640 G8 - 64X G4 - 650 G5 - 650 G8

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | HP                        |
| Hersteller Art. Nr. | UA6L0E                    |



## Beschreibung

Der Abhol- und Rückgabeservice mit Einbehaltung defekter Medien beinhaltet hochwertige Service-Levels für die Rücksendung an HP mit telefonischem Remote-Support und Reparatur abgedeckter Produkte außerhalb des Kundenstandorts in einem von HP festgelegten Reparaturcenter. Der Service umfasst Abholung, Reparatur außerhalb des Kundenstandorts, Materialien und Teile, Arbeitskosten und die Kosten der Rücksendung. Bei der Einbehaltung defekter Speichermedien behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Electronic HP Care Pack Pick-Up and Return Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Pick-Up & Return                                                |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                                                                                                 |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                        |
| Stelle                  | Pick-Up & Return                                                                                                                                                                   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                                                                                            |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                                                                                                                |
| Entwickelt für          | EliteBook 630 G10, 630 G9, 640 G10, 640 G9, 645 G10, 645 G9, 650 G10, 650 G9, 655 G10; ProBook 630 G8, 635, 640 G2, 640 G4, 640 G5, 640 G8, 645 G4, 650 G2, 650 G4, 650 G5, 650 G8 |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                              |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                   |
| Stelle                  | Pick-Up & Return                                                                                                                              |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                                                       |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                                                                           |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Pick-Up & Return - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag |

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP EliteBook 630 G10 Notebook, 630 G9 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G9 Notebook, 645 G10 Notebook, 645 G9 Notebook, 650 G10 Notebook, 650 G9 Notebook, 655 G10 Notebook  
HP ProBook 630 G8 Notebook, 635 Aero G8 Notebook, 640 G2 Notebook, 640 G4 Notebook, 640 G5 Notebook, 640 G8 Notebook, 645 G4 Notebook, 650 G2 Notebook, 650 G4 Notebook, 650 G5 Notebook, 650 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.