

HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit:
4 Std. - für P/N: JL075A#ABB - JL075A#ACE - JL075AR

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U6TC3E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JL075A#ABB, JL075A#ACE, JL075AR

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität**Entwickelt für**

P/N: JL075A#ABB, JL075A#ACE, JL075AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.