

# Lenovo Premier Next Business Day - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS7C00908                |



## Beschreibung

Der Premier Next Business Day Service von Lenovo bietet eine Vor-Ort-Supportlösung, die für einen effizienten und zeitnahen Service ausgelegt ist. Diese erweiterte Servicevereinbarung stellt sicher, dass alle erforderlichen Teile und Arbeitsleistungen enthalten sind, was eine nahtlose Wartung ohne unerwartete Kosten ermöglicht. Mit der Zusage einer Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag können die Benutzer sicher sein, dass technischer Support und Hilfe sofort verfügbar sind, wodurch Ausfallzeiten minimiert und die Produktivität maximiert werden. Der Service umfasst auch telefonische Beratung, so dass die Benutzer bei Bedarf direkten Zugang zu fachkundiger Hilfe haben. Dieses umfassende Support-Paket ist ideal für Unternehmen, die ihre betriebliche Effizienz durch zuverlässigen Service und sofortige Unterstützung steigern wollen, um sicherzustellen, dass alle Probleme umgehend und effektiv gelöst werden.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Premier Next Business Day - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                        |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                               |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                                                                   |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                    |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                       |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                     |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                         |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                                                                                                                                                                                                                         |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                          |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                                                                                                                                                             |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                  |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.