

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

24 Monate - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - APOS -  
für ThinkBook 13s G3 ACN; 13x ITG; 14p G2 ACH; 15 G3 ACL; ThinkPad  
E14 Gen 3; E15 Gen 3



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS0V82874

## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 24 Monate - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	24 Monate
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	After-Point-Of-Sale (APOS)
Entwickelt für	ThinkBook 13; 13s G2 ARE; 13s G2 ITL; 13s G3 ACN; 13x ITG; 14; 14 G2 ARE; 14 G2 ITL; 14 G3 ACL; 14p G2 ACH; 14s G2 ITL; 14s Yoga ITL; 15; 15 G2 ARE; 15 G2 ITL; 15 G3 ACL; 15p IMH; ThinkBook Plus IML 20; ThinkPad 11e Yoga Gen 6; E14; E14 Gen 2; E14 Gen 3; E15; E15 Gen 2; E15 Gen 3; E48X; E49X; E59X

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	24 Monate
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	After-Point-Of-Sale (APOS)

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag  
Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Lenovo ThinkBook 13s G2 ARE 20WC  
Lenovo ThinkBook 13s G2 ITL 20V9  
Lenovo ThinkBook 13s G3 ACN 20YA  
Lenovo ThinkBook 13s-IML 20RR  
Lenovo ThinkBook 13s-IWL 20R9  
Lenovo ThinkBook 13x ITG 20WJ  
Lenovo ThinkBook 14 G2 ARE 20VF  
Lenovo ThinkBook 14 G2 ITL 20VD  
Lenovo ThinkBook 14 G3 ACL 21A2  
Lenovo ThinkBook 14-IIL 20SL  
Lenovo ThinkBook 14-IML 20RV  
Lenovo ThinkBook 14p G2 ACH 20YN  
Lenovo ThinkBook 14s G2 ITL 20VA  
Lenovo ThinkBook 14s Yoga ITL 20WE  
Lenovo ThinkBook 14s-IML 20RS  
Lenovo ThinkBook 14s-IWL 20RM  
Lenovo ThinkBook 15 G2 ARE 20VG  
Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL 20VE  
Lenovo ThinkBook 15 G3 ACL 21A4  
Lenovo ThinkBook 15-IIL 20SM  
Lenovo ThinkBook 15-IML 20RW  
Lenovo ThinkBook 15p IMH 20V3  
Lenovo ThinkBook Plus IML 20TG  
Lenovo ThinkPad 11e (3rd Gen) 20GB  
Lenovo ThinkPad 11e (4th Gen) 20HV  
Lenovo ThinkPad 11e (5th Gen) 20LQ, 20LR  
Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (3rd Gen) 20GD, 20GF  
Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (4th Gen) 20HX, 20JO  
Lenovo ThinkPad 11e Yoga Gen 6 20SE, 20SF  
Lenovo ThinkPad E14 20RA, 20RB  
Lenovo ThinkPad E14 Gen 2 20T6, 20T7, 20TB  
Lenovo ThinkPad E14 Gen 3 20Y7, 20YD  
Lenovo ThinkPad E15 20RD, 20RE  
Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 20T8, 20T9, 20TD, 20TE  
Lenovo ThinkPad E15 Gen 3 20YG, 20YH  
Lenovo ThinkPad E470 20H1, 20H2  
Lenovo ThinkPad E475 20H4  
Lenovo ThinkPad E480 20KN, 20KQ  
Lenovo ThinkPad E485 20KU  
Lenovo ThinkPad E490 20N8, 20N9  
Lenovo ThinkPad E490s 20NG  
Lenovo ThinkPad E495 20NE  
Lenovo ThinkPad E560 20EV  
Lenovo ThinkPad E570 20H5  
Lenovo ThinkPad E575 20H8  
Lenovo ThinkPad E580 20KS, 20KT  
Lenovo ThinkPad E585 20KV  
Lenovo ThinkPad E590 20NB, 20NC  
Lenovo ThinkPad E595 20NF  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (3rd Gen) 20GA  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (4th Gen) 20HU  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (5th Gen) 20LM, 20LN

Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (3rd Gen) 20GC, 20GE  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (4th Gen) 20HW, 20HY

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.