

# HPE 24x7 Software Service - Technischer Support

Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - für  
Bildungseinrichtungen - für Einzelhandelskunden - Volumen - Tier 2  
- für P/N: R4G99A - R4H00A - R4H01A - R4H02A - R4H03A -  
R4H03AR

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | HM0P9E                     |



## Beschreibung

HPE 24x7 Software Service - Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - für  
Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Volumen, Tier 2 - für P/N: R4G99A, R4H00A, R4H01A, R4H02A,  
R4H03A, R4H03AR

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | HPE 24x7 Software Service - Technischer Support - 4 Jahre           |
| Typ                     | Technischer Support                                                 |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                     |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                                                             |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                           |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                               |
| Preistyp                | Für Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Volumen, Tier 2 |
| Entwickelt für          | P/N: R4G99A, R4H00A, R4H01A, R4H02A, R4H03A, R4H03AR                |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Volle Vertragslaufzeit  | 4 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Reaktionszeit           | 2 Stunden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Preistyp                | Für Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Volumen, Tier 2                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Service und Support     | Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -<br>Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Technischer Support - E-Mail-Consulting - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro<br>Tag / Montag-Sonntag<br>Technischer Support - Fax-on-Demand - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro |

Tag / Montag-Sonntag

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: R4G99A, R4H00A, R4H01A, R4H02A, R4H03A, R4H03AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.