

HPE Tech Care Basic Service with Comprehensive Defective Material Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: Q2R92B - Q2R92BR - Q2R93B - Q2R93BR - Q2R94B - Q2R94BR

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H01W2E



Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Basic Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: Q2R92B, Q2R92BR, Q2R93B, Q2R93BR, Q2R94B, Q2R94BR

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 3 Jahre
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 2 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 9
Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Support Produktinformation - Websupport - 3 Jahre
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 3 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 480 km) - Verfügbarkeit: 9
Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: Q2R92B, Q2R92BR, Q2R93B, Q2R93BR, Q2R94B, Q2R94BR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.