

Lenovo Committed Service Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - Reparaturzeit: 24 Stunden

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A13656



Beschreibung

Stellen Sie eine lückenlose Abdeckung sicher, damit Ihr System seine maximale Lebensdauer erreichen kann. Zusätzlich zu Ihrer Basisgarantie, bietet Ihnen Lenovo eine große Auswahl an flexiblen Garantie-Erweiterungen, darunter der YourDrive YourData Service, der es Ihnen ermöglicht, ausgefallene Laufwerke zu behalten und selbst zu entsorgen (anderenfalls sind ausgefallene Laufwerke, die unter den Garantieanspruch fallen, nach dem Austausch an Lenovo zurückzugeben).

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Committed Service Essential Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Wiederherstellungszeit	24 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Wiederherstellungszeit	24 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Reparaturzeit: 24 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag
Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.