

HP HPE Foundation Care 24x7 Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 740874-B21 - 755372-B21 - 755372R-B21 - G3T51A - G3T52A - G3T52AR - G6F51A - G6F51AR

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	H7J35A5



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: 740874-B21, 747050-B21, 751820-B21, 755372-B21, 755372R-B21, G3T51A, G3T52A, G3T52AR, G6F51A, G6F51AR

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre
Technischer Support - Softwareanwendungs-Support - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std.

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 740874-B21, 747050-B21, 751820-B21, 755372-B21, 755372R-B21, G3T51A, G3T52A, G3T52AR, G6F51A, G6F51AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.