

# WatchGuard Standard Support - Serviceerweiterung (Erneuerung)

erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit:  
am nächsten Tag - für Firebox T20-W



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	WatchGuard
Hersteller Art. Nr.	WGT21203
EAN/UPC	0654522209696

## Beschreibung

WatchGuard bietet unterschiedliche Support-Level an, die genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	WatchGuard Standard Support - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung (Erneuerung)
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Tag
Entwickelt für	Firebox T20-W

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Tag

### Details

Service und Support	<p>Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad kritisch</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad hoch</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 8 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad mittel</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 24 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad niedrig</p> <p>Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /</p>
---------------------	---

Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

WatchGuard Firebox T20-W

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.