Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - für P/N: 7Y74CTO1WW

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A22872

Beschreibung

Committed Services verbessern den Service-Level des IBM Warranty Service oder Post Warranty/Maintenance Service, der einem Maschinentyp/-modell zugeordnet ist.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: 7Y74CTO1WW

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro

	Tag / Montag-Sonntag Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: 7Y74CTO1WW

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.