

Lenovo Igel Software Maintenance Plus - Technischer Support

1 Lizenz - Volumen - 0-99 Lizenzen - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	4L41K90787



Beschreibung

IGEL Software-definierte Thin Clients und End User Computing Management-Plattformen werden von Tausenden von Unternehmen auf der ganzen Welt eingesetzt, um ihre End User Computing-Umgebung zu sichern und gleichzeitig die Funktionalität, Zuverlässigkeit und gleichbleibend hohe Qualität der Benutzererfahrung zu bieten, die die Anwender erwarten.

IGEL bietet eine breite Palette an Funktionen für Ihre IT-Mitarbeiter und Endanwender: Die IGEL OS-Software verwandelt jedes kompatible x86-Gerät in einen vollwertigen, von IGEL verwalteten softwaredefinierten Thin Client, und die IGEL Universal Management Suite (UMS) dient als zentrale Plattform für die einfache und leistungsstarke unternehmensweite Verwaltung Ihrer Endanwender-Computing-Umgebung. Diese beiden charakteristischen IGEL-Technologien sowie weitere wichtige Funktionen sind in der IGEL Workspace Edition-Software enthalten, die einen IGEL-verwalteten Endpunkt definiert. Die IGEL-Softwarewartung ist der Schlüssel, um sicherzustellen, dass Ihre IGEL-Software-definierte Endbenutzer-Computing-Umgebung über die allerneuesten Innovationen, Sicherheitsverbesserungen und Funktionen verfügt.

Die IGEL-Softwarewartung ist der Schlüssel, um sicherzustellen, dass Ihre IGEL-verwalteten Endpunkte mit jedem IGEL-Software-Funktionsrelease, jedem allgemeinen Wartungsrelease und jedem Sicherheitspatch weiterentwickelt werden, um schnell auf bekannte aktuelle oder zukünftige Sicherheitsbedrohungen zu reagieren.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Igel Software Maintenance Plus - Technischer Support - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre

Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Volumen / 0-99 Lizenzen
Details	
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - bei kritischen Problemen Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich (8.00 Uhr - 18.00 Uhr) / Montag-Freitag - 15 benannte Kontakte Websupport - 3 Jahre Fernbeurteilung - 3 Jahre Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.