

HP Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 - 635 - 640 G10 - 640 G11 - 645 G11 - 660 G11 - 665 G11



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	UG5J8E

Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access and Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00
Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro
Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /
Montag-Freitag
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
Vorhersagende Erkennungswarnungen - 4 Jahre
Bevorzugter Zugang - 4 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook,
640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.