

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support Post Warranty



Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 240 G10 - 280; Pro 240 G9 - 260 G9 - 280 G9 - 290 G9; ProDesk 2 G1a; ProOne 240 G9 - 24X G10

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U67VWPE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 200 G4, 205 G4, 240 G10 Notebook, 280 Pro G6, 295 G8; Pro 240 G9, 260 G9, 280 G9, 290 G9; ProDesk 2 G1a E AI, 400 G6, 400 G7; ProOne 240 G10, 240 G9, 245 G10, 440 G9; Workstation Z2 G9

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00
Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 200 G4, 205 G4, 240 G10 Notebook, 280 Pro G6, 295 G8
HP Pro 240 G9, 260 G9, 280 G9, 290 G9
HP ProDesk 2 G1a E AI, 400 G6, 400 G7
HP ProOne 240 G10, 240 G9, 245 G10, 440 G9
HP Workstation Z2 G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.