

HP Electronic HP Care Pack Pick-Up and Return Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Pick-Up & Return - 9x5 - Reparaturzeit: 3-7 Arbeitstage

Gruppe	Zubehör PC
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U0VW0E



Beschreibung

Der Abhol- und Rückgabeservice beinhaltet hochwertige Service-Levels für die Rücksendung an HP mit telefonischem Remote-Support und Reparatur abgedeckter Produkte außerhalb des Kundenstandorts in einem von HP festgelegten Reparaturcenter. Der Service umfasst Abholung, Reparatur außerhalb des Kundenstandorts, Materialien und Teile, Arbeitskosten und die Kosten der Rücksendung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Pick-Up and Return Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Pick-Up & Return
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Pick-Up & Return
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Wiederherstellungszeit	3-7 Arbeitstage
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Pick-Up & Return
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Wiederherstellungszeit	3-7 Arbeitstage
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Pick-Up & Return - Reparaturzeit: 3-7 Arbeitstage - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.