Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas Backup Exec Bronze - On-Premise Lizenz - 1 Frontend-TB - Corporate / Unternehmens- - CLP - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	20691-M1-23

Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas Backup Exec Bronze - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veritas Backup Exec Bronze
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Frontend-TB
Lizenzpreise	Corporate / Unternehmens-
Lizenzprogramm	Veritas Corporate Licensing Program (CLP)
Entwickelt für	P/N: 20691-M1

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

	Software
Software-Titel	Veritas Backup Exec Bronze
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Frontend-TB
Lizenzpreise	Corporate / Unternehmens-
Lizenzprogramm	Veritas Corporate Licensing Program (CLP)
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Sicherheitswarnmeldungen - 1 Jahr
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: 20691-M1

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.