

Extreme Networks ExtremeWorks Managed Services ResponsePLUS Next Business Day Advanced Hardware Replacement

Serviceerweiterung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 1
Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N:
16538



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	Extreme Networks
Hersteller Art. Nr.	97504-16538

Beschreibung

Extreme Networks bietet neben ExtremeWorks Wartungsleistungen und dem Premier Services Program auch eine Extreme Networks Managed Services Option an. Denn mit all den cloud-basierten Applikationen, den großen Datenmengen, die das Netzwerk belasten, stellt sich zwangsläufig die Frage, wie proaktiv Sie heute die maximale Verfügbarkeit Ihres Netzes garantieren können? Bei der ExtremeWorks Response Plus Option wird Extreme hier sogar proaktiv tätig und beheben eventuell auftretende Probleme proaktiv und entsprechend der vereinbarten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Extreme Networks ExtremeWorks Managed Services ResponsePLUS Next Business Day Advanced Hardware Replacement - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	P/N: 16538

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Fernüberwachung - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 16538

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.