SonicWALL Support 8X5 - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch (für Gerät mit Lizenz für 101-250 Benutzer)

3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Secure Mobile Access 400

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	SonicWALL
Hersteller Art. Nr.	01-SSC-1771
EAN/UPC	0758479017714

Beschreibung

Die Service- und Support-Vereinbarungen von SonicWall gewähren technische Unterstützung während der Standardservicezeiten (in der Regel zu den üblichen Geschäftszeiten 8x5). Ein technischer Spezialist von SonicWall arbeitet remote mit Ihnen an der Diagnose und Identifizierung der Software und Hardware, die nicht gemäß den dokumentierten Spezifikationen funktioniert. Der Support umfasst ferner in beschränktem Umfang allgemeine Unterstützung bei der Nutzung und Implementierung. Eine schrittweise Installation oder Konfiguration von Produkten oder Services ist nicht Teil der Service- und Support-Angebote von SonicWall. Sollten Sie Unterstützung bei der Installation oder Konfiguration benötigen, verweist Sie SonicWall an einen zertifizierten Value-Added Reseller oder bietet Ihnen einen unserer Professional Services an.
Service- und Support-Vereinbarungen sehen den Ersatz fehlerhafter Hardware vor, die an SonicWall zurückgesandt wurde. Das Ersatzprodukt kann neu oder so gut wie neu sein. Sollte es sich bei dem Produkt um ein veraltetes Produkt handeln, behält sich SonicWall das Recht vor, das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt mit ähnlichen oder besseren Funktionen und Merkmalen zu ersetzen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	SonicWall Support 8X5 - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Gerät mit Lizenz für 101-250 Benutzer
Entwickelt für	Secure Mobile Access 400

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung

Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Gerät mit Lizenz für 101-250 Benutzer
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Erweiterte Servicevereinbarung - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Erweiterte Servicevereinbarung - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Erweiterte Servicevereinbarung - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	SonicWall Secure Mobile Access 400

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.