

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad L13 Gen 2; L13 Gen 4; L13 Yoga Gen 2; L15 Gen 2; T14 Gen 2; T14s Gen 2; X13 Gen 2



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1F52306

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook; C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise; L13; L13 Gen 2; L13 Gen 4; L13 Yoga; L13 Yoga Gen 2; L14 Gen 1; L14 Gen 2; L15 Gen 1; L15 Gen 2; T14 Gen 1; T14 Gen 2; T14s Gen 1; T14s Gen 2; T15 Gen 1; T15 Gen 2; T15p Gen 1; T49X; X12 Detachable; X13 Gen 1; X13 Gen 2; X39X

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad A275 20KC, 20KD
 Lenovo ThinkPad A285 20MW, 20MX
 Lenovo ThinkPad A475 20KL, 20KM
 Lenovo ThinkPad A485 20MU, 20MV
 Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook 20UX, 20UY
 Lenovo ThinkPad C13 Yoga Gen 1 Chromebook Enterprise 20UX
 Lenovo ThinkPad L13 20R3, 20R4
 Lenovo ThinkPad L13 Gen 2 20VH, 20VJ, 21AB, 21AC
 Lenovo ThinkPad L13 Gen 4 21FG
 Lenovo ThinkPad L13 Yoga 20R5, 20R6
 Lenovo ThinkPad L13 Yoga Gen 2 20VK, 20VL, 21AD, 21AE
 Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U2, 20U5, 20U6
 Lenovo ThinkPad L14 Gen 2 20X1, 20X2, 20X5, 20X6
 Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U4, 20U7, 20U8
 Lenovo ThinkPad L15 Gen 2 20X3, 20X7, 20X8
 Lenovo ThinkPad L380 20M5, 20M6
 Lenovo ThinkPad L380 Yoga 20M7, 20M8
 Lenovo ThinkPad L390 20NR, 20NS
 Lenovo ThinkPad L390 Yoga 20NT, 20NU
 Lenovo ThinkPad L470 20JU, 20JV
 Lenovo ThinkPad L480 20LS, 20LT
 Lenovo ThinkPad L490 20Q5, 20Q6
 Lenovo ThinkPad L570 20J9, 20JR
 Lenovo ThinkPad L580 20LW, 20LX
 Lenovo ThinkPad L590 20Q7, 20Q8
 Lenovo ThinkPad T14 Gen 1 20S0, 20S1, 20S2, 20S3, 20UD, 20UE
 Lenovo ThinkPad T14 Gen 2 20XK
 Lenovo ThinkPad T14s Gen 1 20T0, 20T1, 20UH
 Lenovo ThinkPad T14s Gen 2 20WM, 20WN, 20XF, 20XG
 Lenovo ThinkPad T15 Gen 1 20S7
 Lenovo ThinkPad T15 Gen 2 20W4
 Lenovo ThinkPad T15p Gen 1 20TM, 20TN
 Lenovo ThinkPad T470s 20JT
 Lenovo ThinkPad T480 20L5, 20L6
 Lenovo ThinkPad T480s 20L7, 20L8
 Lenovo ThinkPad T490 20N2, 20N3, 20Q9, 20QH, 20RX, 20RY
 Lenovo ThinkPad T490s 20NX, 20NY
 Lenovo ThinkPad T495 20NJ, 20NK
 Lenovo ThinkPad T495s 20QJ, 20QK
 Lenovo ThinkPad T570 20JX
 Lenovo ThinkPad T580 20L9, 20LA
 Lenovo ThinkPad T590 20N4, 20N5
 Lenovo ThinkPad X12 Detachable 20UV, 20UW
 Lenovo ThinkPad X13 Gen 1 20T2, 20T3, 20UF, 20UG
 Lenovo ThinkPad X13 Gen 2 20WL, 20XH, 20XJ
 Lenovo ThinkPad X270 20K6
 Lenovo ThinkPad X280 20KE, 20KF
 Lenovo ThinkPad X390 20Q0, 20Q1, 20SC, 20SD
 Lenovo ThinkPad X395 20NL, 20NM

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.