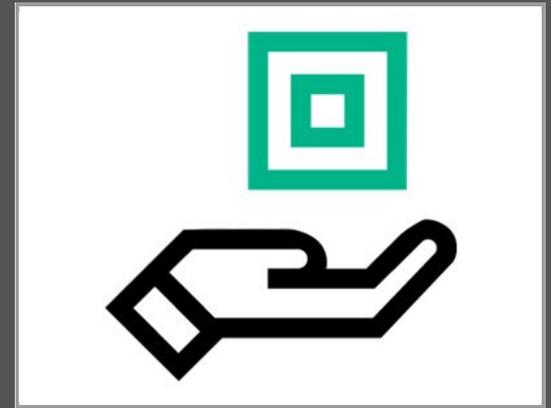


# HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden



Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U0NX1E

## Beschreibung

Der HPE Care Pack Support Plus Service stellt umfassende Hardware- und Softwareservices bereit, die die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur verbessern.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden -
---------------------	---

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre  
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 4 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.