

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 9x5 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JG310B#AKJ -
 JG310B#AKM - JG310B#ARB - JG310B#ARE - JG310B#ARM -
 JG310B#B2B - JG310B#B2C

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U6SW2E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JG309B#AKJ, JG309B#AKL, JG309B#AKM, JG309B#ARB, JG309B#ARE, JG309B#ARM, JG309B#B2B, JG309B#B2C, JG310B#A1X, JG310B#ABG, JG310B#AC6, JG310B#ACD, JG310B#ACE, JG310B#ACF, JG310B#ACJ, JG310B#ACQ, JG310B#AKJ, JG310B#AKL, JG310B#AKM, JG310B#ARB, JG310B#ARE, JG310B#ARM, JG310B#B2B, JG310B#B2C

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JG309B#A1X, JG309B#ABB, JG309B#ABG, JG309B#AC3, JG309B#AC4, JG309B#AC6, JG309B#ACD, JG309B#ACE, JG309B#ACF, JG309B#ACJ, JG309B#ACQ, JG309B#AKJ, JG309B#AKL, JG309B#AKM, JG309B#ARB, JG309B#ARE, JG309B#ARM, JG309B#B2B, JG309B#B2C, JG309B#B2E, JG309B#B8X, JG309BR, JG309BR#ABA, JG310B#A1X, JG310B#ABB, JG310B#ABG, JG310B#AC3, JG310B#AC4, JG310B#AC6, JG310B#ACD, JG310B#ACE, JG310B#ACF, JG310B#ACJ, JG310B#ACQ, JG310B#AKJ, JG310B#AKL, JG310B#AKM, JG310B#ARB, JG310B#ARE, JG310B#ARM, JG310B#B2B, JG310B#B2C, JG310B#B2E, JG310B#B8X, JG310BR, JG310BR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.