

# HPE Tech Care Basic Service - Technischer Support

für HPE StoreEver MSL6480 Secure Manager - ESD -  
Telefonberatung - 3 Jahre - 9x5 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H04M0E



## Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Basic Service - Technischer Support - für HPE StoreEver MSL6480 Secure Manager - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Software-Titel	HPE StoreEver MSL6480 Secure Manager
Lizenzdetails	ESD
Entwickelt für	P/N: D4T75A, D4T75AAE

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
<b>Software</b>	
Software-Titel	HPE StoreEver MSL6480 Secure Manager
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenzdetails	ESD

**Details**

Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Support Produktinformation - 3 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre  
Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: D4T75A, D4T75AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.