

# Dell Erweiterung von 3 Jahre Next Business Day auf 3 Jahre ProSupport Plus

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für OptiPlex 7010

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	OTP_3OS3PSP



## Beschreibung

ProSupport Plus ist der umfassendste Supportservice von Dell. Er bietet Zugang zu anpassbaren Skripten zur automatischen Fehlerkorrektur, die Probleme verhindern, bevor sie überhaupt auftreten. Dadurch wird es noch einfacher, flottenweite Korrekturen bereitzustellen und die PC-Leistung automatisch zu optimieren. Hinzu kommen Unfallschutz, Aufbewahrung der Festplatte, vorrangiger 24x7-Direktzugang zu Support durch ExpertInnen in der Region, Vor-Ort-Service am nächsten Werktag nach Remotediagnose sowie proaktives Monitoring zur automatischen Problemerkennung und -benachrichtigung.

Solution Provider und Endkunden können über ein zentrales Portal die Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheitsbewertung einsehen und managen sowie flottenweite Maßnahmen ergreifen, Tickets einreichen und Teile selbst versenden. Mit ProSupport Plus können Unternehmen, Nutzungsmuster analysieren und Möglichkeiten zur Optimierung der Endnutzengerätestrategie ermitteln, um die Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit zu maximieren.

Die Verfügbarkeit und Bedingungen der Dell Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Wenden Sie sich an eine/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen zu erhalten.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 3 Jahre Next Business Day auf 3 Jahre ProSupport Plus - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	OptiPlex 7010

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

### Details

#### Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

### Informationen zur Kompatibilität

#### Entwickelt für

Dell OptiPlex 7010

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.